Información general previa a proporcionar por el mediador

En cumplimiento de lo dispuesto en la sección 6ª del Capítulo III del Título I, Libro Segundo del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales, el mediador del seguro informa al cliente de los siguientes extremos:

Identidad y dirección del mediador de seguros

Sefora Villa Camacho (nombre comercial: Move Spain Visa) es un agente de seguros exclusivo, con código de mediador ASISA M10945, NIF nº 48738745C y con domicilio en Calle Compositor Granados 7, 3.º B, 30530 Cieza (Murcia).

En su condición de mediador de seguros, está inscrito en el Registro administrativo de distribuidores de seguros y reaseguros de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP) con la clave C046148738745C. Dicha inscripción se puede comprobar a través de los medios que pone a su alcance la DGSFP en su domicilio provisional, sito en Avenida del General Perón, 38, 28020 Madrid (Sede Provisional) o a través de su sede electrónica, accediendo a través del siguiente enlace: http://www.dgsfp.mineco.es/es/Distribuidores/PUI/Paginas/default.aspx.

Información relativa a la actividad de distribución y al contrato de seguro ofrecido

Por lo que se refiere al contrato de seguro ofrecido, se informa al cliente respecto de los siguientes extremos.

El mediador:

- Actúa en nombre y por cuenta de la entidad aseguradora.
- No presta asesoramiento en relación con los productos de seguros distribuidos.
- Está autorizado para realizar actividades de distribución con varias entidades aseguradoras, en particular: ASISA, Asistencia Sanitaria Interprovincial de Seguros, S.A.U. (seguros de salud, dental y hospitalización) y Asisa Vida Seguros, S.A.U. (seguro de accidentes).

Naturaleza de la remuneración percibida en relación con el contrato de seguro

En relación con el presente contrato de seguro, el mediador percibe una comisión variable sobre la prima del seguro.

Información sobre la existencia de vínculos estrechos con otras entidades aseguradoras

El mediador no posee una participación directa o indirecta del 10 por ciento o superior de los derechos de voto o del capital en ninguna entidad aseguradora. Ninguna entidad aseguradora ni empresa matriz de una entidad aseguradora posee una participación directa o indirecta del 10 por ciento o superior de los derechos de voto o del capital del mediador. Su vinculación con la entidad aseguradora es la propia de su condición de agente de seguros exclusivo.

Procedimientos que permiten al cliente y otras partes interesadas presentar quejas sobre el mediador de seguros y sobre los procedimientos de resolución judiciales y extrajudicial de conflictos

Los conflictos que puedan surgir entre el cliente y/o, en su caso, otras partes interesadas con el mediador podrán ser objeto de reclamación:

1. Ante el Servicio de Atención al Cliente del Grupo Asisa, de acuerdo con la normativa establecida en la Orden ECO/734/2004. El cliente podrá formular una reclamación a través de cualquiera de las siguientes vías:

- Personalmente, a través del modelo de reclamación disponible en las oficinas de la Entidad Aseguradora. Consulte la web de Asisa www.asisa.es para localizar su oficina más cercana.
- A través del sencillo formulario web en el enlace: https://www.asisa.es/contacta/reclamaciones/formulario-reclamaciones/3
- Por correo electrónico, a la dirección asisa.informacion@asisa.es
- Por correo ordinario, a la atención del Departamento de Atención al Cliente, C/ Juan Ignacio Luca de Tena 12, 28027 Madrid.

2. Ante el Servicio de Reclamaciones de la DGSFP, de forma presencial en su domicilio, o a través del procedimiento establecido en la sede electrónica de la DGSFP, a través del siguiente enlace: https://www.sededgsfp.gob.es/sedeelectronica/reclamaciones/Reclamacion.asp. Para poder iniciar este trámite, será necesario haber presentado previamente reclamación ante el Servicio de Atención al Cliente a través de cualquiera de las vías anteriormente señaladas en el apartado 1, y que éste se haya manifestado en contra de los intereses del cliente y/o parte interesada, o no haya dictado resolución en el plazo de dos meses a contar desde la presentación por el cliente y/o parte interesada de la queja o reclamación.

3. Ante los jueces y tribunales competentes.

Información sobre el tratamiento de datos de carácter personal

EPÍGRAFE: INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable del tratamiento	ASISA, Asistencia Sanitaria Interprovincial de Seguros, S.A.U.
Recogida de los datos	El mediador recoge sus datos por cuenta de ASISA, solo para elaborar el estudio y la propuesta de seguro, y no los utiliza para ningún otro fin.
Finalidad	Sus datos personales serán utilizados para gestionar la elaboración del estudio de seguro y tarificación, sus datos serán eliminados en un plazo de 10 días si no se ha procedido a la contratación del correspondiente seguro.
Legitimación	La base legal para el tratamiento de sus datos es la gestión de propuesta del seguro entre el tomador y la compañía aseguradora, a petición del interesado de medidas precontractuales para la elaboración de la propuesta de seguro.
Destinatarios de cesiones	Las entidades aseguradoras que intervienen en este estudio, de los datos estrictamente necesarios para su confección.
Derechos	Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación o supresión, limitación del tratamiento, oposición, portabilidad de los datos o a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, así como a retirar el consentimiento prestado.
Información adicional	Puede dirigirse al Delegado de Protección de Datos (DPO) del Grupo ASISA (DPO@grupoasisa.com), así como consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en la web de ASISA: www.asisa.es. También puede escribir a info@movespainvisa.com: el mediador trasladará su solicitud a ASISA en un máximo de 72 horas.

General prior information to be provided by the insurance intermediary

In compliance with Section 6 of Chapter III of Title I, Book Two of Royal Decree-law 3/2020 of 4 February, on urgent measures transposing various European Union directives into Spanish law in the fields of public procurement in certain sectors; private insurance; pension plans and funds; taxation and tax disputes, the insurance intermediary informs the client of the following:

Identity and address of the insurance intermediary

Sefora Villa Camacho (trade name: Move Spain Visa) is an exclusive insurance agent with ASISA intermediary code M10945, tax ID no. 48738745C and with its address at Calle Compositor Granados 7, 3.° B, 30530 Cieza (Murcia), Spain.

As an insurance intermediary, it is registered in the administrative Register of insurance and reinsurance distributors of the Directorate-General for Insurance and Pension Funds (DGSFP) under key C046148738745C. This registration can be verified through the means provided by the DGSFP at its provisional address, Avenida del General Perón, 38, 28020 Madrid (Provisional Headquarters), or through its electronic office via the following link: http://www.dgsfp.mineco.es/es/Distribuidores/PUI/Paginas/default.aspx.

Information on the distribution activity and the insurance contract offered

With regard to the insurance contract offered, the client is informed of the following.

The intermediary:

- Acts in the name and on behalf of the insurance company.
- Does not provide advice in relation to the insurance products distributed.
- Is authorised to carry out distribution activities with several insurance companies, in particular: ASISA, Asistencia Sanitaria Interprovincial de Seguros, S.A.U. (health, dental and hospitalisation insurance) and Asisa Vida Seguros, S.A.U. (accident insurance).

Nature of the remuneration received in relation to the insurance contract

In relation to this insurance contract, the intermediary receives a variable commission on the insurance premium.

Information on the existence of close links with other insurance companies

The intermediary does not hold a direct or indirect participation of 10 per cent or more of the voting rights or capital in any insurance company. No insurance company or parent company of an insurance company holds a direct or indirect participation of 10 per cent or more of the voting rights or capital of the intermediary. Its link with the insurance company is that of its status as an exclusive insurance agent.

Procedures allowing the client and other interested parties to lodge complaints about the insurance intermediary, and judicial and out-of-court dispute resolution procedures

Disputes that may arise between the client and/or, where applicable, other interested parties and the intermediary may be the subject of a complaint:

1. Before the ASISA Group Customer Care Service, in accordance with the rules established in Order ECO/734/2004. The client may lodge a complaint through any of the following channels:

- In person, using the complaint form available at the insurer's offices. See the ASISA website www.asisa.es to find your nearest office.
- Through the web form at: https://www.asisa.es/contacta/reclamaciones/formulario-reclamaciones/3
- By email, to asisa.informacion@asisa.es

- By post, addressed to the Customer Care Department, C/ Juan Ignacio Luca de Tena 12, 28027 Madrid.

2. Before the DGSFP Complaints Service, in person at its offices, or through the procedure set out on the DGSFP electronic office at: https://www.sededgsfp.gob.es/sedeelectronica/reclamaciones/Reclamacion.asp. To start this procedure, a complaint must first have been submitted to the Customer Care Service through any of the channels described in section 1, and the Service must have ruled against the interests of the client and/or interested party, or have failed to issue a decision within two months from the date the client and/or interested party submitted the complaint.

3. Before the competent courts and tribunals.

Information on the processing of personal data

BASIC INFORMATION ON DATA PROTECTION

Data controller	ASISA, Asistencia Sanitaria Interprovincial de Seguros, S.A.U.
Collection of data	The intermediary collects your data on behalf of ASISA, only to prepare the insurance study and proposal, and does not use it for any other purpose.
Purpose	Your personal data will be used to prepare the insurance study and pricing. Your data will be deleted within 10 days if the corresponding insurance has not been taken out.
Legal basis	The legal basis for processing your data is the handling of the insurance proposal between the policyholder and the insurance company, at the request of the interested party, as pre-contractual measures for preparing the insurance proposal.
Recipients	The insurance companies involved in this study, limited to the data strictly necessary to prepare it.
Rights	You may exercise your rights of access, rectification or erasure, restriction of processing, objection, data portability, and the right not to be subject to a decision based solely on automated processing, as well as withdraw the consent given.
Additional information	You may contact the Data Protection Officer (DPO) of the ASISA Group (DPO@grupoasisa.com) and consult additional detailed information on data protection on the ASISA website: www.asisa.es. You may also write to info@movespainvisa.com: the intermediary will forward your request to ASISA within a maximum of 72 hours.

This English version is a courtesy translation. The Spanish text prevails.